

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zásady ochrany osobných údajov internetového obchodu ebutik.sk (vyzerajkrasne.sk)

Účinnosť od: 27.07.2026

Prevádzkovateľ

Obchodné meno:	PhDr. Ján Patlevič – ESHOP MEDIA
E-shop:	ebutik.sk
IČO:	50810600
DIČ:	1122970200
Sídlo:	Hrnčiarska 1597/26, 09101 Stropkov, Slovenská republika
Registrácia:	Zápis v živnostenskom registri: 770-6572
Kontakt:	E-mail: ebutik.sk@gmail.com (Po–Pi [9:00–16:00])

Zodpovedná osoba (DPO): Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

1. Aké údaje spracúvame

- **Identifikačné údaje:** meno, priezvisko (príp. firma, IČO/DIČ/IČ DPH).
- **Kontaktné údaje:** e-mail, telefón, fakturačná a doručovacia adresa.
- **Objednávkové údaje:** obsah košíka, spôsob dopravy a platby, stav objednávky, komunikácia k objednávke.
- **Platobné údaje:** informácia o úspešnosti platby (údaje z platobnej karty neukladáme – spracúva ich poskytovateľ platby).
- **Technické údaje (web):** cookies a podobné technológie podľa nastavení vo vašom prehliadači a podľa vášho súhlasu (viď sekcia Cookies).

2. Prečo údaje spracúvame a na akom právnom základe

- **Vybavenie objednávky a doručenie tovaru:** plnenie zmluvy.
- **Účtovníctvo a daňové povinnosti:** plnenie zákonnej povinnosti.
- **Reklamácie, odstúpenia od zmluvy, uplatňovanie práv:** plnenie zmluvy a oprávnený záujem.
- **Zákaznícka podpora a komunikácia:** plnenie zmluvy alebo oprávnený záujem.
- **Analytika návštevnosti Google Analytics:** na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).
- **Marketingové meranie a remarketing Meta Pixel:** na základe vášho súhlasu prostredníctvom cookies lišty (ak súhlas udelíte).

Pri vytvorení zákazníckeho účtu spracúvame aj prihlasovacie údaje, najmä e-mailovú adresu a heslo, ktoré slúžia na prístup do vášho účtu a správu objednávok.

3. Kto má k údajom prístup (príjemcovia / spracovatelia)

Vaše údaje sprístupňujeme iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- **WEBAREAL (Bohemiasoft s.r.o):** poskytovateľ e-shopovej platformy (prevádzka e-shopu a správa objednávok).
- **Dopravcovia:** doručenie tovaru (Packeta, Slovenská pošta).
- **Poskytovatelia IT a bezpečnosti:** nevyhnutná správa a ochrana e-shopu.
- **Google (Google Analytics):** analytické meranie návštevnosti (iba so súhlasom).

4. Prenos do tretích krajín

Primárne spracúvame údaje v rámci EÚ/EHP. Ak by niektorá použitá služba spracúvala údaje mimo EÚ/EHP, zabezpečíme primeranú úroveň ochrany (napríklad prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek).

5. Ako dlho údaje uchováваме

- **Objednávky a účtovné doklady:** spravidla 10 rokov po skončení roka, ktorého sa týkajú (z dôvodu účtovných a daňových povinností).
- **Reklamácie a uplatnenie práv:** po dobu trvania a následného preukazovania nárokov.

6. Aké máte práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte najmä právo:

- na prístup k údajom,
- na opravu,
- na výmaz (ak sú splnené podmienky),
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť údajov,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať súhlas (ak je spracúvanie na základe súhlasu).

Ak sa domnievate, že spracúvanie nie je v poriadku, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
821 04 Bratislava
Slovenská republika
Web: www.dataprotection.gov.sk

7. Cookies

Používame cookies a podobné technológie na zabezpečenie funkčnosti e-shopu (nevyhnutné cookies) a – iba ak udelíte súhlas – aj na analytiku a marketingové meranie. Svoj súhlas môžete kedykoľvek zmeniť v nastaveniach cookies (odkaz v pätičke alebo v cookies lište).

Podrobnosti o jednotlivých typoch cookies, ich účele a dobe platnosti sú uvedené v samostatnom dokumente *Cookies politika*, zverejnenom na webovej stránke internetového obchodu.

8. Záverečné ustanovenia

Odoslaním objednávky a/alebo vytvorením zákazníckeho účtu potvrdzujete, že ste sa s týmito podmienkami oboznámili. Tieto podmienky môžeme primerane aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na stránke vyzerajkrasne.sk. Podmienky sú zverejnené výlučne v slovenskom jazyku.

Účinnosť od: 27.07.2026